



# Conditions Générales de Vente

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES E-COMMERCE**

La Société LAURENT-PERRIER DIFFUSION, Société à responsabilité limitée, au capital de 207 024 euros, dont le siège social se situe à Tours-sur-Marne (51150), 32 Avenue de Champagne, immatriculée au Registre du Commerce de Reims sous le n° B 337 180 152, joignable au numéro de téléphone 03.26.58.91.22, ci-après dénommée «Le Vendeur», exploite le site d'e-commerce « [www.store.laurent-perrier.com](http://www.store.laurent-perrier.com) » accessible à l'adresse : <https://www.store.laurent-perrier.com> (ci-après dénommé « le Site »).

Laurent-Perrier Diffusion, « Le Vendeur », par l'intermédiaire du Site, exerce une activité de vente en ligne de certains de ses produits. Il n'a pas pour vocation de vendre à des professionnels pour revente.

Les offres présentes sur le Site sont strictement réservées à la clientèle particulière, étant précisé que cette clientèle s'entend de toute personne physique ou morale ayant l'âge minimum requis au regard de la réglementation applicable et contractant uniquement pour ses propres besoins et non à des fins commerciales de revente. Le Vendeur décline toute responsabilité quant à l'application et au respect de réglementations autres que le droit français.

Le système, ainsi mis en place, suppose une démarche active du Client, internaute qui dispose d'une adresse électronique fonctionnelle, personne physique ou représentant d'une personne morale, professionnel ou particulier, doté des moyens techniques nécessaires à l'utilisation du service accessible via le Site et dont il fait son affaire et assume les frais inhérents à la connexion internet pour permettre de se connecter au Site.

Les présentes conditions générales de vente en ligne régissent l'ensemble des relations entre le Vendeur et sa clientèle, dans le cadre d'un système de vente à distance, les deux parties les acceptant sans réserve. Les présentes conditions générales sont consultables en ligne à l'adresse principale du Site, téléchargeables, imprimables et prévalent sur tout autre support de reproduction. Avant de passer commande des produits, le Client déclare avoir pris connaissance des dispositions qui suivent et en accepte expressément et irrévocablement les termes ci-après énoncés.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock le cas où le produit commandé ne serait plus disponible, et en accord avec l'Acheteur, la commande pourra être modifiée.

## **DEFINITIONS**

**Site** : Site marchand accessible à l'adresse : <https://www.store.laurent-perrier.com> sur lequel le Vendeur propose des produits à la vente.

**Acheteur – Client** : la personne physique ou représentant d'une personne morale, professionnel ou particulier qui acquiert, sans ensuite les revendre, un ou plusieurs produits proposés par la société LAURENT-PERRIER DIFFUSION au moyen du Site.

**Vendeur – LAURENT-PERRIER DIFFUSION** : la société représentée par son représentant légal, ses préposés et agents identifiée par le Site avec laquelle le Client souscrit au contrat de vente à distance.

**Parties** : Acheteur et Vendeur.

**Commande** : Ordre d'achat du Client, à partir du Site, d'un ou plusieurs produits.

**Incident de paiement** : le non-paiement, le retard de paiement, le paiement partiel de la créance, le rejet du moyen de paiement ou l'opposition au paiement de la Banque teneur de compte, etc...

## **ARTICLE 1 : OBJET**

Les présentes conditions générales ont pour objet de décrire les conditions d'achat auxquelles le Client adhère sans réserve en utilisant le Site afin de choisir, un ou plusieurs produits sélectionnés et présentés par le Vendeur, d'en procéder à l'achat et d'en obtenir la livraison en France Métropolitaine hors Corse. Nos offres sont réservées exclusivement à la clientèle particulière, personnes physiques ou morales, pour un usage sans revente (expédition et facturation en France).

Toute personne physique ou morale souhaitant acheter des produits du Vendeur pour les revendre est invitée à contacter LAURENT-PERRIER DIFFUSION à l'adresse mail : [ecommerce@laurent-perrier.fr](mailto:ecommerce@laurent-perrier.fr)

Notre Société a informé son client sur les caractéristiques des biens, objet des présentes conditions générales de vente. Le fait de passer commande implique que le client reconnaisse être parfaitement informé sur les biens objet du contrat.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1129 du Code civil et de l'article L221-5 du Code de la consommation.

## **ARTICLE 2 : OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES**

En application de la réglementation en vigueur, l'acte par lequel le Client valide sa commande par la transaction informatique qui lui est précisée sur le Site ou qui donne son accord par voie téléphonique, constitue une acceptation irrévocable des conditions générales en vigueur.

Les conditions générales figurant sur le Site prévalent ainsi sur toute autre condition de vente pouvant être contenue dans d'autres documents distribués par le Vendeur.

Il ne pourra être interprété que le Vendeur a renoncé définitivement à l'application ultérieure de l'une des conditions générales le fait par lui de ne pas s'être prévalu à un moment donné de l'une quelconques des conditions générales.

## **ARTICLE 3 : COMMANDE**

### **3.1. Protection des mineurs et vente d'alcools**

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. L'Acheteur doit avoir la capacité juridique requise au sens de l'article 3.2 des présentes conditions générales de vente.

A la livraison, le Vendeur se réserve le droit de demander un justificatif d'identité.

### **3.2. Capacité juridique de l'Acheteur**

Seules les personnes physiques, juridiquement capables de souscrire les contrats des produits proposés à la vente par le Vendeur peuvent passer commande.

Le Client déclare au Vendeur qu'il a adhéré aux Conditions Générales de Vente à distance et, afin de conclure la vente, a la majorité légale et n'être ni sous tutelle, ni sous curatelle lors de la passation de la Commande.

S'il représente une personne morale, il déclare avoir le pouvoir d'engager la personne morale au titre d'un contrat de vente à distance « client-fournisseur ».

### **3.3. Passation de la commande**

#### **3.3.1. Généralités**

Lors de sa première Commande, et afin de personnaliser sa relation avec le Vendeur sur le Site, le Client pourra y créer un compte. Pour ce faire, le Client doit saisir un identifiant et un mot de passe personnel. Un contrôle par le système informatique est alors effectué en vue de vérifier l'unicité de l'identifiant.

L'identifiant et le mot de passe personnel sont la preuve de l'identité de l'Acheteur et l'engagent sur toute Commande passée par leur intermédiaire sous réserve de l'exercice du droit de rétraction par le particulier, tel que défini à l'article 17 des présentes conditions générales.

Ils ont valeur de signature électronique au sens de la réglementation en vigueur. L'identifiant et le mot de passe personnel de l'Acheteur sont de sa responsabilité et il en supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toutes utilisations par des tiers qui en auraient eu connaissance, à moins que l'Acheteur ne prouve que la connaissance par des tiers de son mot de passe personnel et de son identifiant est la conséquence d'une faute directe de la part de LAURENT-PERRIER DIFFUSION.

En cas d'oubli de son mot de passe personnel ou de son identifiant ou, en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, l'Acheteur dispose sur le Site d'une fonction lui indiquant

comment procéder pour retrouver son identifiant et choisir un nouveau mot de passe à tout moment.

A l'aide de son identifiant et de son mot de passe personnel, le Client pourra accéder ultérieurement au Site à tout moment pour y passer ses Commandes.

En utilisant le Site, le Client accepte de fournir toutes informations nécessaires à la passation de sa Commande : notamment l'identité – l'adresse – l'adresse de livraison si différente - le numéro de téléphone ainsi que le moyen de paiement retenu pour honorer la Commande. En ce qui concerne le paiement par carte bancaire, il devra s'en munir pour vérifier le type de carte dont il est titulaire et relever les informations qui y sont portées : son numéro, sa date d'expiration et le cryptogramme et tous éléments nécessaires au règlement.

Il appartient au Client d'être particulièrement attentif aux informations qu'il fournit, aux produits objets de sa Commande avant de la valider définitivement. Le système de processus de Commande lui permet de revenir uniquement sur sa Commande pour la modifier ou rectifier les erreurs éventuelles avant de la valider définitivement.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable en la matière des erreurs du Client.

### **3.3.2. Commande**

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et le Vendeur se réserve par conséquent le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités souhaitées.

Le français est la seule langue proposée pour l'établissement de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser, réduire ou fractionner tout ou partie d'une commande à un Acheteur si la quantité commandée ou la fréquence de ses commandes lui semble anormale par rapport aux besoins normaux de la clientèle particulière.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler, suspendre ou refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, jusqu'au complet paiement de cette dernière.

L'Acheteur accepte et reconnaît renoncer expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil.

### **3.3.3. Confirmation de la commande**

La Commande vaut acceptation du prix, des caractéristiques des produits répertoriés sur le Site et des conditions de livraison.

Le Client commande en cliquant sur la validation de la totalité de la Commande.

Une fois la Commande reçue, le Vendeur confirme, dans les meilleurs délais, l'acceptation de la Commande au Client selon les moyens de son choix : courrier électronique au vu d'un e-mail de confirmation. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la Commande par le Vendeur et au plus tard au moment de la livraison.

### **3.4. Refus de la commande à l'initiative du Vendeur**

Conformément aux dispositions de l'article L. 122.1 du Code de la Consommation, le Vendeur est en droit de refuser toute commande pour motif légitime, il en est ainsi notamment en cas de difficulté financière avérée de l'Acheteur - incidents de paiements – de problème prévisible affectant la livraison, de Commande passée de mauvaise foi par l'Acheteur ou encore pour le Vendeur de demander l'identité de l'Acheteur en lui demandant les justificatifs officiels en la matière.

## **ARTICLE 4 : LIVRAISONS – DELAIS**

### **4.1. Réception des produits**

Le transfert de risques se fera à réception de la livraison par le Client au lieu convenu. Le Client destinataire doit vérifier l'état des produits dès leur arrivée, et exercer, s'il y a lieu, les recours contre le transporteur.

En cas de manquants, de pertes ou d'avaries, le Client doit faire lui-même, à la livraison des produits, toutes les réserves qu'il jugera utiles auprès du transporteur responsable :

- Etablir immédiatement et de façon certaine la nature et l'importance du dommage au moment de la réception sur le bordereau de transport.
- Confirmer au transporteur, au plus tard dans les trois jours qui suivent la réception des articles transportés, la protestation motivée par lettre recommandée, exigée à peine de forclusion par l'article L.133-3 du Code du commerce.

Ces deux conditions sont indissociables et impératives à la mise en œuvre de la responsabilité du transporteur. Le Client qui se plaint d'une perte partielle ou d'une avarie doit établir qu'elle existait au moment de la livraison.

Le Vendeur est libéré de l'obligation de livraison pour tous cas fortuits (grèves totales ou partielles, dégradation, incendies, émeutes, etc.) et de force majeure. Le Vendeur procédera alors au remboursement du montant réglé par l'Acheteur pour la Commande non livrée ou à une livraison à une date à convenir avec le Client. En aucun cas une indemnité ne sera due au Client du fait d'une non-livraison.

Lors de la livraison, à la demande du transporteur, le Client peut être amené à faire preuve de son identité. Dans l'hypothèse de refus du Client à produire sa pièce d'identité ou encore en cas de discordances du document officiel produit et des informations recueillies par le Vendeur, ce dernier se réserve le droit d'annuler la vente et de rembourser le prix des produits.

### **4.2. Délais de livraisons**

Les délais de livraison, sous réserve de la disponibilité des produits, sont les suivants :

- Option 1 – Livraison en 24h – Jours ouvrables
- Option 2 – Livraison le lendemain avant midi – Jours ouvrables

### **4.3. Tarifs des livraisons des produits**

A la date de l'entrée en vigueur des présentes Conditions Générales de vente à distance, les frais de port en euros pour les Commandes, à la charge de l'Acheteur, sont les suivants (Hors Corse) :

### **Option 1 – Livraison en 24h – Jours ouvrables**

**Zone 1** (Départements 02, 08, 10, 21, 45, 51, 52, 54, 55, 57, 59, 60, 75, 77, 78, 80, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95) : **20,00 € TTC**

**Zone 2** (Départements 03, 14, 18, 25, 27, 28, 36, 37, 39, 41, 42, 49, 50, 53, 56, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 76, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 90) : **22,00 € TTC**

**Zone 3** (Départements 01, 07, 15, 16, 17, 19, 22, 23, 24, 26, 33, 35, 38, 43, 44) : **24,00 € TTC**

**Zone 4** (Départements 04, 05, 06, 09, 11, 12, 13, 20, 29, 30, 31, 32, 34, 40, 46, 47, 48) : **26,00 € TTC**

### **Option 2 – Livraison le lendemain avant midi – Jours ouvrables**

**Zone 1** (Départements 02, 08, 10, 21, 45, 51, 52, 54, 55, 57, 59, 60, 75, 77, 78, 80, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95) : **32,00 € TTC**

**Zone 2** (Départements 03, 14, 18, 25, 27, 28, 36, 37, 39, 41, 42, 49, 50, 53, 56, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 76, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 90) : **36,00 € TTC**

#### **4.4. Modalités de livraison selon les prestataires retenus par le Vendeur**

De convention expresse entre les Parties, le Vendeur est autorisé à retenir le prestataire de son choix pour la réalisation de la livraison.

Pendant les périodes de fêtes, les délais de livraison peuvent être modifiés. Le Vendeur décline toute responsabilité de retard de livraison pendant la période de fêtes.

Les délais sont en outre de plein droit suspendus par tout événement indépendant du contrôle du Vendeur et ayant pour conséquence de retarder la livraison.

L'Acheteur doit indiquer de manière précise au Vendeur les informations nécessaires à la livraison (code de porte, étage, jours et horaires de livraisons possibles, numéro de téléphone etc.).

Le Vendeur décline toute responsabilité et toute indemnisation en cas de retard dû à des indications fausses ou erronées par l'Acheteur.

#### **4.5. Possibilités et modalités de retour de livraisons**

Dans le cas où l'Acheteur ou le destinataire de la commande, si celui-ci n'est pas l'Acheteur, manifeste son refus de prendre livraison de la commande ou souhaite retourner un ou plusieurs produits de la Commande, alors, le Vendeur remboursera à l'Acheteur le montant correspondant au(x) produit(s) retourné(s) ainsi que les frais de retour à condition que les conditions suivantes soient intégralement respectées :

- L'Acheteur ou le destinataire, selon le cas, devra prendre contact avec le Service Clients Commerce en Ligne du Vendeur :
- Les produits concernés devront ne pas avoir été ouverts ni entamés,
- Ils devront être retournés dans leur emballage d'origine, ou dans un emballage nouveau suffisamment solide et correctement scellé si l'emballage d'origine a été abîmé,

- Ils devront être retournés dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la date de la réception de la commande,
- L'Acheteur ou le Destinataire devra garder une preuve de l'envoi du colis ; en effet le Vendeur regrette, faute de preuve d'envoi, de ne pouvoir sinon rembourser tout colis qui ne lui parviendrait pas.

#### **4.6. Livraison réservée à la France Métropolitaine hors Corse.**

La livraison n'est possible qu'aux Acheteurs ou destinataires personnes physiques pour des livraisons en France métropolitaine hors Corse. Elle n'est donc pas applicable pour des livraisons et des facturations à l'international.

#### **ARTICLE 5 : PRIX**

Les commandes sont payables en Euros.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement.

Les prix appliqués sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, - sauf stipulation contraire sur le Site.

En raison du réajustement du prix des transports, des matières, de la TVA, des droits, etc., ces prix sont susceptibles de subir des modifications. Le Vendeur se réserve donc le droit de modifier ses prix sans préavis.

Les prix s'entendent départ de LAURENT-PERRIER DIFFUSION envoi non compris (le lieu d'envoi, Tours-sur-Marne/ Entrepôt). Le coût de transport est fixé à l'article 4 des présentes conditions générales.

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du Client.

#### **ARTICLE 6 : PAIEMENT**

Le règlement de la commande est payable uniquement par carte bancaire.

Le compte bancaire du Client ne sera débité qu'au moment de l'expédition de la commande, sauf à exercer son droit de rétraction tel que prévu à l'article 17 des présentes conditions générales.

La preuve du prix de commande est consignée sur le bon de commande, qui est stocké de manière sécurisée sur le serveur informatique du Vendeur. Le prix ainsi défini est ferme et définitif. Le Client reçoit un courrier électronique au vu d'un email de confirmation de paiement.

#### **ARTICLE 7 : RETARD DE PAIEMENT – IMPAYES**

En cas de retard de paiement de la facture ou d'incidents sur le compte bancaire, les sommes dues porteront trois (3) fois le taux d'intérêt légal sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure ; cette clause ne nuisant pas à l'exigibilité de la dette.

Tout recouvrement par voie contentieuse entraîne de plein droit, à la charge de l'Acheteur, une indemnité fixée à titre de clause pénale à 15% du montant des factures impayées à leur

échéance, et ce sans préjudice des demandes pouvant être formulées en vertu de l'article 700 du Nouveau Code de Procédure Civile.

En cas de retard de paiement ou en présence d'impayés, le Vendeur se réserve le droit d'interrompre toute livraison et de procéder à la résolution des commandes en cours d'exécution.

De plus, conformément aux textes en vigueur, un montant forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera dû de plein droit au Vendeur par tout Client qui n'aura pas réglé sa facture à son échéance. Ce forfait se cumule avec les pénalités de retard et les frais de recouvrement contentieux éventuels.

#### **ARTICLE 8 : RESOLUTION DE LA VENTE**

En cas d'inexécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations notamment de paiement, le Vendeur se réserve le droit de constater la résolution de plein droit de la vente et de reprendre possession de la marchandise. Les arrhes et paiements partiels, éventuellement versés par le Client, seront acquis au Vendeur à titre de premiers dommages et intérêts et sans préjudice de tous autres.

#### **ARTICLE 9 : IMPOSSIBILITE D'EXECUTION**

Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté du Vendeur, tels que notamment cas fortuit, force majeure, sinistre, grève, émeute, décision administrative, arrêt de transports qui tendraient à retarder, à empêcher, ou à renchérir de façon exorbitante l'exécution de la livraison, constituent de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations du Vendeur à son gré, sans indemnité au profit du Client.

Le Vendeur informera son Client, par tout moyen approprié en rapport à l'existence de tels événements et procédera au remboursement du montant de la Commande non livrée. Une nouvelle livraison pourra être envisagée selon des conditions à convenir si le Client le souhaite.

#### **ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE**

Les obligations de la partie qui invoque la force majeure seront suspendues de plein droit et sans formalité, et sa responsabilité dérogée, au cas de survenance d'un cas de force majeure ou d'un événement fortuit tel que et sans que cette liste ne soit limitative : incendie, tempête, arrêt de travail quelconque, lock out, inondation, guerre, réquisition, fait du prince, émeute, gel, autre phénomène naturel, risques sanitaires (par exemple pandémie, crise sanitaire...), anomalies climatiques hors normales saisonnières entraînant une baisse de la production ou de la récolte, interruption ou retard dans le transport, impossibilité ou difficulté d'importation ou d'exportation, modification des lois ou règlements inhérents aux produits objet des présentes et à leur commercialisation, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance intervenant postérieurement à la conclusion du contrat de vente et en empêchant l'exécution dans des conditions normales par la partie qui invoque la force majeure.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, la partie qui invoque la force majeure s'engage à prévenir l'autre partie dans les meilleurs délais par écrit.

Si l'événement constitutif de la force majeure devait empêcher définitivement et irrémédiablement l'exécution du contrat, alors le contrat serait résolu de plein droit sans qu'aucune indemnité ne soit due de part et d'autre.



## **ARTICLE 11 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Toutes les ventes sont conclues avec réserve de propriété.

En conséquence, le transfert à l'Acheteur de la propriété des produits vendus est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix, conformément aux dispositions de l'article 2367 du Code Civil.

Les risques de la chose sont mis à la charge de l'Acheteur dès la délivrance au lieu convenu des produits vendus sous réserve de propriété.

L'Acheteur assumant seul l'entière responsabilité de tous les dommages que les produits pourraient subir ou occasionner, pour quelque cause que ce soit, dès la livraison.

## **ARTICLE 12 : CLAUSE RESOLUTOIRE**

En cas de manquement grave par l'une ou l'autre des parties à l'une quelconque de ses obligations résultant des présentes conditions, le contrat de vente sera résolu de plein droit huit (8) jours après la première présentation d'une mise en demeure d'exécuter contenant déclaration de la Partie non défaillante de son intention d'user du bénéfice de la présente clause, envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, et restée sans effet pendant ce délai. Il est expressément entendu entre les parties la résolution définie ci-dessus s'entend sans préjudice des dommages et intérêts éventuels que la partie à l'initiative de la résolution serait susceptible de réclamer en réparation de son préjudice.

Par ailleurs, les produits devront être restitués à première demande écrite, aux frais, risques et périls de l'acheteur qui s'y oblige sans préjudice de tous dommages et intérêts dus à notre Société.

## **ARTICLE 13 : CONFORMITE – GARANTIE – RESPONSABILITE**

A réception de sa commande, le Client doit s'assurer que les produits livrés sont conformes en tous points à sa commande.

Dans le cas contraire, le Client doit en informer LAURENT-PERRIER DIFFUSION à l'adresse suivante : Laurent-Perrier Diffusion - Service Clients Commerce en Ligne – 32 Avenue de Champagne 51150 Tours-sur-Marne, par lettre recommandée avec accusé réception dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures suivant la réception du ou des produits concernés.

Les produits du Vendeur sur le Site sont soumis aux conditions légales de garanties suivantes :

En matière de conformité : aux dispositions de l'article L217-4 du Code de la consommation, dispositions qui ne visent que les personnes physiques consommateurs, non professionnels selon lesquelles le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

L'action au titre de la garantie de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

En matière de vices cachés : aux dispositions de l'Article 1641 du Code Civil qui énonce que « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connu », et de l'Article 1648 alinéa 1 du Code Civil qui permet au consommateur d'agir au titre de la garantie des vices cachés pendant un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. Dans l'hypothèse de vices cachés constatés par le Client, après expertise du produit, le Vendeur pourra procéder soit à son remplacement par un même produit ou par un produit équivalent.

La position de distributeur du Vendeur implique que les vins et spiritueux sont soumis à l'émission d'acquits et qu'en conséquence LAURENT-PERRIER DIFFUSION est dans l'obligation de refuser le retour de ce type de produits.

#### **ARTICLE 14 : LES PRODUITS – INFORMATIONS**

Les produits présentés sur le Site obéissent à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Dans le cas contraire, le produit contrevenant est retiré du Site dans les plus brefs délais.

Les indications sur les produits sont faites pour informer l'Acheteur, elles ne sont pas exhaustives. Les photos ne sont pas contractuelles.

Toutes photographies ou informations des produits présentés ne sont pas contractuelles. Dans l'hypothèse d'erreur manifeste entre les caractéristiques des produits et leur représentation sur le Site, le Vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Les offres de produits et prix proposés par le Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits.

Au moment de la passation de la commande par l'Acheteur des indications sur la disponibilité des produits sont fournies. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs Acheteurs. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le Vendeur informera par courrier électronique ou par téléphone, dans les meilleurs délais, l'Acheteur, en proposant plusieurs solutions : soit de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible, soit de commander un autre produit présenté sur le Site en remplacement, soit d'annuler la commande. Si l'Acheteur choisit d'annuler la commande, le remboursement se fera au plus tard dans les 30 jours à compter de la date du paiement, si le compte bancaire a été débité.

Le Vendeur se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les articles proposés sur le Site.

#### **ARTICLE 15 : REVENTE DES PRODUITS**

La revente des produits portant une des marques du Vendeur est interdite.

#### **ARTICLE 16 : DROITS DE PROPRIETE – IMAGE DE MARQUE DES PRODUITS**

Quel qu'en soit le support, tous éléments édités sur le Site déposés ou non, sans que cette énumération soit limitative : charte graphique, logiciel, base de données, offres de prix, photos, catalogues, images, son, vidéos et autres documents publicitaires ou non, sont la propriété exclusive du Vendeur d'une part et sont protégés par le Code de la Propriété intellectuelle, d'autre part.

Toute utilisation ou reproduction que ce soit de ces éléments est interdite, à défaut d'accord écrit et préalable du Vendeur.

La Société entend réserver et maîtriser l'usage de son image de marque par le Client à l'occasion de l'utilisation par ce dernier des produits vendus au titre des présentes conditions générales.

Le Client s'interdit notamment de faire référence, d'utiliser ou de reproduire sur quelque support que ce soit la dénomination du Vendeur ainsi que les marques dont il est titulaire et/ou dont il assure la commercialisation, sans autorisation expresse et préalable.

#### **ARTICLE 17 : DROIT DE RETRACTATION APPLICABLE EXCLUSIVEMENT AUX PARTICULIERS – CONSOMMATEURS PERSONNES PHYSIQUES – NON PROFESSIONNELS**

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation,

le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, grâce au coupon de rétractation fourni ou tout autre moyen, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

L'Acheteur dispose donc d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception des produits commandés pour en faire retour, à ses frais, à l'adresse suivante Laurent-Perrier Diffusion – Service Clients Commerce en Ligne – 32 Avenue de Champagne 51150 Tours-sur-Marne. Il devra alors retourner les produits au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent l'exercice de son droit de rétractation.

Si le délai expire un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable. Si l'Acheteur met en œuvre son droit de rétractation, le Vendeur s'engage à rembourser les sommes versées dès la réception des produits retournés par recrédition de la carte bancaire ayant servi au paiement. Sur proposition du Vendeur, l'Acheteur ayant exercé son droit de rétractation peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement.

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux biens susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement ainsi qu'en cas d'impossibilité pour le vendeur de revendre les biens livrés et ce, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

## **ARTICLE 18 : INFORMATION SUR LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES – CONFIDENTIALITE**

Les informations qui sont demandées au Client, lors de l'inscription de ses coordonnées sur le Site, sont nécessaires au traitement de sa commande par le Vendeur.

Les informations complétées par le Client sur le Site au titre de sa commande et sur tout autre document échangé dans le cadre de l'application des présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé à des fins de gestion administrative et commerciale.

Les données à caractère personnel qui sont collectées pour les besoins de la relation client sont essentiellement les suivantes, par exemple :

- Lors de la création du compte client : ses nom, prénom, adresse électronique et/ou postale et numéro de téléphone
- Dans le cadre de la prise en compte des commandes et de l'exécution des livraisons : toute donnée permettant d'identifier le destinataire et son lieu de livraison ainsi que les modalités d'accès
- Dans le cadre du paiement des produits objets des conditions générales de vente : des données financières relatives à la carte bancaire peuvent être enregistrées

Les données à caractère personnel ainsi collectées, destinées à Laurent-Perrier et/ou aux sociétés du Groupe Laurent-Perrier (filiales), font l'objet d'un traitement dont le responsable est une des sociétés du Groupe Laurent-Perrier. Ces données sont collectées pour les besoins de la relation client et la vente de nos produits et sont nécessaires notamment pour l'établissement des factures et/ou pour la relation commerciale en général.

Elles seront conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant la durée estimée pour garder un client actif. Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel (Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 06 janvier 1978 modifiée et Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) n°(UE) 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation de traitement, d'effacement et de portabilité de vos données.

Pour obtenir toute information complémentaire concernant le traitement de vos données ou faire valoir vos droits au titre de ce règlement, vous pouvez transmettre votre demande à [gdpr@laurent-perrier.fr](mailto:gdpr@laurent-perrier.fr).

## **ARTICLE 19 : NON VALIDITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles par application de la Loi, d'un décret ou d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 20 : ECHANGES – PREUVES – NOTIFICATIONS**

D'accord exprès entre les Parties, les échanges entre elles pourront intervenir notamment par messagerie électronique.

Les Parties mettent en œuvre toutes les mesures de sécurité permettant de garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données échangées.

Elles mettent en œuvre, parallèlement, toutes les mesures utiles, tels que pare feu et antivirus régulièrement mis à jour et correctement paramétrés, pour se protéger de la manière la plus efficace possible contre les intrusions, attaques et propagation des virus afin de garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations reçues.

#### **ARTICLE 21 : CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES COMMANDES**

Conformément à la réglementation en vigueur, les bons de commande et les factures seront archivés sur un support fiable et durable.

#### **ARTICLE 22 - INDICATEURS**

En application des dispositions de l'article L 443-4 du Code de commerce, le Client est informé que les indicateurs existants ne sont pas pertinents eu égard aux caractéristiques de nos produits notamment en l'absence de clarifications de la part des pouvoirs publics et au regard des récentes décisions de l'Autorité de la concurrence. Par conséquent, conformément aux Lignes directrices sur la prise en compte des « indicateurs » dans la chaîne contractuelle, publiées par la DGCCRF en juillet 2020, notre Société se trouve dans l'impossibilité matérielle de proposer des indicateurs pour des raisons légitimes.

Cependant, nous nous réservons la possibilité de communiquer ultérieurement aux clients tout indicateur officiel qui serait pertinent eu égard à la spécificité de nos produits.

#### **ARTICLE 23 : LITIGE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Tout litige né de la formation et/ou de l'interprétation et/ou de l'exécution desdites conditions générales, donnera lieu à une tentative de règlement à l'amiable entre les Parties. A défaut d'accord amiable, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant la juridiction judiciaire compétente.

1. Sont seuls compétents, en cas de litige de toute nature ou de contestation portant sur la formation ou l'exécution de la commande, les Tribunaux de Châlons-en-Champagne.
2. Les acceptations de règlement de la Société n'emportent ni novation, ni dérogation à cette attribution de juridiction.
3. Aucune clause contraire de l'Acheteur ne peut déroger à cette clause.